# Equipo de trabajo

* David Roberto Ramírez Rodríguez
* Johan Téllez Quintero
* Felipe Carvajal Sandoval
* Samuel David Parrado Rodríguez

# Nombre proyecto

Communicating Design Lion



# Objetivo general

Ofrecer un portafolio de servicios en línea que facilite la interacción directa con la empresa y optimice los procesos de comunicación al momento de realizar citas y resolver inquietudes.

# Objetivos específicos

* Presentar el portafolio de servicios a los clientes.
* Realizar solicitudes de citas.
* Implementar una vía de comunicación entre la empresa y sus clientes, como confirmaciones.
* Recopilar información de usuarios para mejorar la experiencia de uso.

# Planteamiento del problema La empresa Communicating Design Lion se dedica a ofrecer servicios de videografía y fotografía para eventos. Sin embargo, carece de una base digital que respalde sus servicios en línea ni con una vía de comunicación efectiva para sus clientes. Actualmente, estos procesos se manejan de forma manual, lo que puede ocasionar desorganización, pérdida de información y retrasos en la atención.

# Alcance del proyecto El alcance del proyecto busca cubrir a nivel nacional, operando con un equipo reducido para optimizar recursos y procesos. Esta fase inicial permitirá implementar controles eficientes, evaluar el desempeño del sistema y ajustar estrategias de manera ágil, asegurando la escalabilidad de la infraestructura, la gestión y la comunicación para futuras expansiones y nuevos clientes.

# Justificación Nosotros damos solución a la ausencia de una página web en la empresa, permitiéndoles establecer una mejor vía de comunicación con sus clientes, ofrecer sus servicios en línea, y facilitar su expansión, así como el seguimiento y la accesibilidad para los usuarios.